

Подписан: ООО "УИДМО"
DN: ИНН ЮЛ=6679137670, СНИЛС=14084566462,
ОГРН=1206600062096, ИНН=660207036671,
E=buh@mtrain.ru, C=RU, S=66 Свердловская
область, L=ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ, STREET=""
ЮЛИУСА ФУЧИКА УЛ,ДОМ 3,,ЭТАЖ 2", O="ООО
"УИДМО"", SN="ООО "УИДМО"",
Т=ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, G=ЯН
СЕРГЕЕВИЧ, SN=КРИВОНОГОВ
Местоположение: место подписания
Дата: 2024.08.20 18:34:48+05'00'



«ТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО
«УИДМО»
Я.С.Кривоногов
«02» июня 2022

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
Цикл «Коммуникационное взаимодействие в профессиональной
деятельности медицинского работника.»
специальность «Сестринское дело»**

**Екатеринбург
2022**

Программа разработана на основе профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. №475н, рег. номер 1332.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа дополнительного профессионального образования с применением дистанционных образовательных технологий предназначена для повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело». Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием и направлена на совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках уже имеющейся квалификации.

Контингент обучающихся.

Программа предусматривает обучение специалистов, имеющих среднее профессиональное образование образованием по основной специальности «Сестринское дело», по дополнительным специальностям: «Лечебное дело», «Организация сестринского дела», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Общая практика», «Функциональная диагностика», «Физиотерапия», «Медицинский массаж», «Лечебная физкультура», «Диетология», «Стоматология профилактическая», «Скорая и неотложная помощь».

Актуальность.

Современный специалист со средним образованием в медицине должен обладать широким спектром умений. В настоящее время, одним из важнейших практических навыков, используемых в сестринском деле, является общение с пациентом. В здравоохранении всё четче прослеживается тенденция к персонифицированному лечению. В связи с этим, умение создать положительный эмоциональный фон так же важно, как умение медсестры непосредственно выполнять манипуляции.

Нормативная и методическая документация

Настоящая программа дополнительного профессионального образования разработана на основании нормативной и методической документации:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и

- осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказа Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики и должностей работников в сфере здравоохранения»;
 - Приказа Минздрава России от 03.08.2012 N 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путём обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;
 - Приказа Минздрава РФ от 05.06.1998 N 186 (ред. от 05.08.2003) «О повышении квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием» (вместе с «Перечнем циклов специализации и усовершенствования в системе дополнительного образования среднего медицинского и фармацевтического персонала»);
 - Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16 апреля 2008 г. № 176н «О номенклатуре специальностей специалистов со средним и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения РФ» (в редакции приказа № 199н от 30 марта 2010 г.);
 - Приказа Министерства здравоохранения РФ от 20 декабря 2012 г. № 1183н «Об утверждении номенклатуры должностей работников и фармацевтических работников»;
 - Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 июля 2020 г. №475н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра / медицинский брат»;
 - Устава и локальных нормативных актов ООО «УИДМО».

Обучение специалистов осуществляется путем проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

Освоение программы осуществляется проведением итогового контроля знаний.

Дистанционное обучение предусматривает самостоятельное освоение слушателями учебно-методических материалов, размещённых на образовательном портале ООО «УИДМО».

- Обучение проводится на собственной образовательной платформе LMS площадке (разработанной для группы компаний: ООО «Медтрейн», ООО «УИДМО»). Слушателю предоставляется доступ к личному кабинету. В личном кабинете сразу подгружен лекционный материал (заранее записанный) по выбранной программе повышения квалификации. Лекции открываются последовательно после полного просмотра предыдущей лекции. По завершении прослушивания

лекционного материала, открывается доступ к итоговому тестированию. Тест считается пройденным при результате 70 и более %.

- Учебные материалы доступны слушателю в любое время в течении периода обучения. Слушатель может самостоятельно выбирать время и объем изучаемых материалов.
- Учебный центр организует учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме консультаций. На платформе есть возможность задать вопросы и получить консультацию преподавателя.
- Материально-техническая база при организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий включает следующие составляющие:
 - • Каналы связи (INTERNET);
 - • Компьютерное оборудование (ПК, Ноутбук, Мобильные устройства, Планшетный компьютер);
 - • Периферийное оборудование (принтер, проектор, динамики/наушники);
 - • Программное обеспечение (INTERNET-браузер).
- К обучению с использованием системы дистанционного обучения предъявляются следующие требования:
 - • Заранее необходимо проверить работу динамиков;
 - • Рекомендуется использовать последние версии браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox;
 - • Для входа с мобильных устройств необходимо использовать браузер Google Chrome;
 - • Скорость Интернета должна быть от 3 Мбит/с. Нравится09:40
- Enter

Итоговая аттестация проходит в форме тестового контроля знаний, порядок которого регламентируется Положением о проведении итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным образовательным программам.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Совершенствование профессиональных компетенций:

Медицинский работник, осуществляющий профессиональную деятельность по основной специальности «Сестринское дело» и по дополнительным специальностям: «Лечебное дело», «Организация сестринского дела», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело»,

«Анестезиология и реаниматология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Общая практика», «Функциональная диагностика», «Физиотерапия», «Медицинский массаж», «Лечебная физкультура», «Диетология», «Стоматология профилактическая», «Скорая и неотложная помощь», для эффективного взаимодействия в процессе выполнения профессиональной деятельности, в результате освоения программы должен усовершенствовать профессиональную компетенцию, необходимую специалистам со средним медицинским образованием:

- Способность и готовность применять коммуникативные стандарты эффективного общения с коллегами, пациентами и их родственниками (законными представителями).

ПАСПОРТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Программа предусматривает обучение специалистов, имеющих среднее профессиональное образование образованием по основной специальности «Сестринское дело», по дополнительным специальностям: «Лечебное дело», «Организация сестринского дела», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Общая практика», «Функциональная диагностика», «Физиотерапия», «Медицинский массаж», «Лечебная физкультура», «Диетология», «Стоматология профилактическая», «Скорая и неотложная помощь».

1.2. Программа предназначена для обучения специалистов со средним медицинским образованием.

1.3. **Нормативный срок обучения:**

Форма обучения – заочная

Срок обучения – 18 часов.

1.4. **Целью реализации программы** обучения на цикле повышения квалификации является: качественное изменение профессиональной компетенции, необходимой для выполнения профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

1.5. **Результаты освоения:**

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания, необходимые для качественного изменения компетенции.

Слушатель должен знать:

- основные нормативные и правовые документы, регулирующие профессиональную деятельность специалистов со средним медицинским образованием;
- аспекты общей и медицинской психологии;

- виды социальных взаимодействий, роли и ролевые ожидания в общении;
- принципы формирования навыков межличностного общения;
- техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы;
- методы вербального и невербального общения;
- основы манипулятивного общения;
- функции, средства, особенности и психологические аспекты делового общения;
- основы конфликтологии, стратегии поведения в конфликтном взаимодействии, способы решения конфликтных ситуаций;
- основные аспекты медицинской этики и деонтологии;
- составляющие профессиональной компетентности медицинского работника;

Слушатель должен уметь:

- соблюдать универсальные принципы медицинской этики и деонтологии в профессиональной деятельности;
- применять коммуникативные стандарты в общении с коллегами, представителями медицинских и фармацевтических организаций, пациентами и их родственниками (законными представителями);
- использовать средства, техники и приемы эффективного общения в процессе выполнения профессиональной деятельности;
- подбирать оптимальные стратегии и способы урегулирования конфликтов.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ЦИКЛА ОБУЧЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«Сестринское дело»

Цикл	«Коммуникационное взаимодействие в профессиональной деятельности медицинского работника»
Цель:	повышение квалификации
Категория слушателей:	специалисты со средним профессиональным образованием по основной специальности: «Сестринское дело», по смежным специальностям: «Лечебное дело», «Организация сестринского дела», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Эпидемиология», «Лабораторное дело», «Дезинфекционное дело», «Гигиеническое воспитание», «Лабораторная диагностика», «Гистология», «Сестринское дело в педиатрии», «Операционное дело», «Общая практика», «Рентгенология», «Функциональная диагностика», «Физиотерапия», «Медицинский массаж», «Лечебная физкультура», «Диетология», «Стоматология профилактическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Медицинская статистика», «Скорая и неотложная помощь», «Бактериология».
Объем часов:	18 часов
Форма обучения:	заочная

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Количество часов		Формы контроля
			Теория	ДОТ	
1.	Психология профессионального общения медработника	4	4	4	Тестовый контроль знаний
2.	Основы конфликтологии	8	8	8	
3.	Этика в практике медицинского работника	4	4	4	
4.	Итоговая аттестация	2	2	2	
	ИТОГО	18	16	18	

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ЦИКЛА ОБУЧЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«Сестринское дело»**

Цикл	«Коммуникационное взаимодействие в профессиональной деятельности медицинского работника»
Цель:	повышение квалификации
Категория слушателей:	специалисты со средним профессиональным образованием по основной специальности: «Сестринское дело», по смежным специальностям: «Лечебное дело», «Организация сестринского дела», «Сестринское дело в педиатрии», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Эпидемиология», «Лабораторное дело», «Дезинфекционное дело», «Гигиеническое воспитание», «Лабораторная диагностика», «Гистология», «Сестринское дело в педиатрии», «Операционное дело», «Общая практика», «Рентгенология», «Функциональная диагностика», «Физиотерапия», «Медицинский массаж», «Лечебная физкультура», «Диетология», «Стоматология профилактическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Медицинская статистика», «Скорая и неотложная помощь», «Бактериология».
Объем часов:	18 часов
Форма обучения:	заочная
Режим занятий:	8 академических часов в день

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Количество часов		Формы контроля
			Теория	ДОТ	
1.	Психология профессионального общения медработника	4	4	4	

1.1.	Роль общения между медицинским работником и пациентом. Условия построения эффективного взаимодействия между медицинским работником и пациентом.	1	1	1	
1.2	Правила профессионального общения с пациентом.	1	1	1	
1.3	Особенности общения с пациентом в стационаре.	1	1	1	
1.4	Культура общения в коллективе	1	1	1	
2.	Основы конфликтологии	8	8	8	
2.1	Теория конфликта. Необходимые условия для возникновения конфликта Основные компоненты структуры конфликтной ситуации	2	2	2	
2.2	Функции конфликтов. Виды конфликтов	2	2	2	
2.3	Стили поведения в конфликте. Конфликтное поведение среди пациентов и медработников	2	2	2	
2.4	Как на практике избежать конфликта с пациентом. Непосредственные причины конфликтов в медицине.	2	2	2	
3.	Этика в практике медицинского работника	4	4	4	
3.1	Определение этики и ее основные положения. Качества медицинской сестры, необходимые в ее работе. Этический кодекс медицинской сестры.	1	1	1	

3.2	Этические обязанности медицинской сестры. Права медицинской сестры. Понятие о биоэтике. Основные проблемы биоэтики.	1	1	1	
3.3	Виды юридической ответственности медицинских работников	1	1	1	
3.4	Основные модели взаимоотношений медработника и пациента	1	1	1	
4.	Итоговая аттестация.	2	2	2	Тестирование
	ИТОГО	18	16	18	

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА (РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА)

Наименование разделов и тем	Содержание
Раздел 1	Психология профессионального общения медработника
	Теория: Роль общения между медицинским работником и пациентом. Условия построения эффективного взаимодействия между медицинским работником и пациентом. Виды общения между медицинским работником и пациентом. Правила профессионального общения с пациентом. Особенности общения с пациентом в стационаре. Культура общения в коллективе. Как на практике избежать конфликта с пациентом. Непосредственные причины конфликтов в медицине.
Раздел 2	Основы конфликтологии
	Теория: Теория конфликта. Необходимые условия для возникновения конфликта. Основные компоненты структуры конфликтной ситуации. Функции конфликтов. Виды конфликтов. Стили поведения в конфликте. Конфликтное поведение среди пациентов и медработников
Раздел 3	Этика в практике медицинского работника

	Теория: Этический кодекс медицинской сестры. Этические обязанности медицинской сестры. Понятие о биоэтике. Основные проблемы биоэтики. Виды юридической ответственности медицинских работников
--	---

Виды самостоятельной работы:

- работа с конспектом лекции, с презентацией;
- изучение учебных материалов;
- решение тестовых заданий;
- работа со справочной литературой.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

цикл: «Коммуникационное взаимодействие в профессиональной деятельности медицинского работника»

по специальности «Сестринское дело»

Сроки проведения цикла - 18 час.

недели			
даты	1	2	3
1	д	д	И.А.

Д – дистанционное обучение

И.А. – итоговая аттестация

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Материально-техническое обеспечение программы.

Обучение по программе проводится с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, и предусматривает самостоятельное освоение слушателями учебных, методических и дидактических материалов, опубликованных на образовательном портале Учебного центра.

Цифровой образовательный контент представлен: текстовой информацией с использованием схем, таблиц; мультимедийной составляющей (презентации); блоком заданий для контроля (тесты для итогового контроля знаний).

Требования к учебно-материальному оснащению:

Наименование кабинетов	Вид занятия	Наименование оборудования, программного обеспечения
Компьютерный кабинет	Теоретические, консультации	– учебно-методические материалы;

		<ul style="list-style-type: none"> – ресурсы сети Интернет; – электронная почта; – информационные материалы; – компьютерные системы тестирования и контроля знаний; – ресурсы сети Интернет; – сайт дистанционного обучения; – компьютер и т.д.
--	--	--

Оценка качества полного освоения программы осуществляется в виде итоговой аттестации в форме тестирования в соответствии с требованиями и критериями, закреплёнными в локальных нормативных актах ООО «УИДМО». Для проведения итоговой аттестации используются 30 тестовых заданий, составленных на основании учебно-методических материалов по темам и разделам учебно-тематического плана. Тестирование проходит в онлайн-формате на портале дистанционного обучения ООО «УИДМО».

2. Требования к квалификации педагогических кадров.

Реализация дополнительной профессиональной программы осуществляется педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование и (или) дополнительное профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины/модуля/раздела, обладающими соответствующими навыками в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения и имеющих опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

3. Требования к информационному обеспечению обучения (перечень рекомендуемых учебных и периодических изданий, электронных ресурсов, дополнительной литературы, нормативная документация):

3.1. Основные источники:

1. Абрамова, Г.С. Психология в медицине / Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдниц. – М.: Наука, 2018.
2. Авхименко М.М. Некоторые факторы риска труда медика/М.М. Авхименко // Медицинская помощь. - М.: Медицина, 2003. - № 2.
3. Бойко, Р.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / Р.В. Бойко. – М.: Филинь, 2016.
4. Знаков В.В. Исследование профессионально важных качеств у мед. работников // Психологический журнал. - 2004. - №3.
5. Столяренко Л.Д., Психология общения: учебник/ Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Изд. 2-е - ростов н/Д: Феникс, 2017. – 317

6. Хетагурова А.К. Этико-деонтологические аспекты в работе сестринского персонала/А.К. Хетагурова // Сестринское дело. - М.: Издательский дом медицинский вестник, 2003. - № 6.

3.2. Рекомендованная литература:

1. Островская И.В., Психология/ И.В. Островская - М. ГЭОТАР-Медиа 2016,
2. Абрамова Г.С., Психология развития и возрастная психология/ Г.С Абрамова- М. Прометей, 2018
3. Хрусталева Ю.М., Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья/ Ю.М. Хрусталева.- М. ГЭОТАР-Медиа, 2013

3.3. Электронные ресурсы:

1. Сборник электронных курсов по психологии:
<http://www.ido.edu.ru/psvchology>.
2. Электронная библиотека портала Auditorium.ru: <http://www.auditorium.ru>.
3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
4. Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.ru>
5. Электронная библиотека по психологии <http://bookap.by.ru>

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества полного освоения программы осуществляется в виде итоговой аттестации в форме тестирования в соответствии с требованиями и критериями, закреплёнными в локальных нормативных актах ООО «УИДМО».

Приложение 1

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ (ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ)

1. Общение как социальный феномен.
2. Роль общения в жизни человека.
3. Характеристика процесса общения.
4. Виды и функции процесса общения.
5. Стороны общения.
6. Этика профессионального общения.
7. Коммуникативная компетентность медицинского работника.
8. Этика делового общения.
9. Основы конфликтологии.
10. Профессиональное выгорание.
11. Особенности эффективного общения в педиатрии.
12. Особенности эффективного общения в гериатрии.
13. Имидж медицинского работника.
14. Конфликты в медицинской практике.
15. Техники и приемы эффективного слушания.
16. Манипулятивное общение.

ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ

Выберите один правильный ответ.

1. Демографическая ситуация в России характеризуется:

- а) Увеличением удельного веса детей*
- б) Снижением продолжительности жизни*
- в) Увеличением удельного веса лиц пожилого возраста*
- г) Изменением социальной структуры общества*

2. Психические особенности пациента пожилого возраста:

- а) Медлительность и тугоподвижность мышления*
- б) Снижение активного интереса к событиям*
- в) Сниженная способность к восприятию нового*
- г) Все перечисленное*

3. При подготовке к исследованию пациента пожилого или старческого возраста медицинская сестра должна информировать его о предстоящей процедуре:

- а) Устно накануне исследования*
- б) Устно накануне исследования и продублировать информацию в письменной форме*
- в) Непосредственно перед исследованием*
- г) В день исследования*

4. При общении с пожилым пациентом речь должна быть:

- а) Громкой и членораздельной*
- б) Понятной, без сложных терминов*
- в) Четкой*
- г) Громкой, понятной, четкой, членораздельной*

5. В ответ на агрессивное поведение пожилого пациента, попытку вызвать скандал, медицинский работник:

- а) Отвечает тем же*
- б) Пытается оправдаться*
- в) Видит в своём сопернике не хитроумного оппонента, сильного и агрессивного противника, а старого, немощного, больного и беспомощного человека*
- г) Стараются вовлечь в конфликт окружающих в качестве свидетелей*