

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УИДМО»

Подписан: ООО "УИДМО"  
DN: ИНН ЮЛ=6679137670, СНИЛС=14084566462,  
ОГРН=1206600062096, ИНН=660207036671,  
E=buh@mtrain.ru, C=RU, S=66 Свердловская  
область, L=ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ, STREET=""  
ЮЛИУСА ФУЧИКА УЛ,ДОМ 3,ЭТАЖ 2", O="ООО ""  
УИДМО""", CN="ООО ""УИДМО""", T=ГЕНЕРАЛЬНЫЙ  
ДИРЕКТОР, G=ЯН СЕРГЕЕВИЧ, SN=КРИВОНОГОВ  
Местоположение: место подписания  
Дата: 2024.08.20 18:34:07+05'00'



## АННОТАЦИЯ

Цикл «Коммуникационное взаимодействие в профессиональной  
деятельности медицинского работника.»  
специальность «Сестринское дело»

Екатеринбург  
2022

### **Актуальность.**

Современный специалист со средним образованием в медицине должен обладать широким спектром умений. В настоящее время, одним из важнейших практических навыков, используемых в сестринском деле, является общение с пациентом. В здравоохранении всё четче прослеживается тенденция к персонифицированному лечению. В связи с этим, умение создать положительный эмоциональный фон так же важно, как умение медсестры непосредственно выполнять манипуляции.

**Целью реализации программы** обучения на цикле повышения квалификации является: качественное изменение профессиональной компетенции, необходимой для выполнения профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

### **Результаты освоения:**

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания, необходимые для качественного изменения компетенции.

#### ***Слушатель должен знать:***

- основные нормативные и правовые документы, регулирующие профессиональную деятельность специалистов со средним медицинским образованием;
- аспекты общей и медицинской психологии;
- виды социальных взаимодействий, роли и ролевые ожидания в общении;
- принципы формирования навыков межличностного общения;
- техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы;
- методы вербального и невербального общения;
- основы манипулятивного общения;
- функции, средства, особенности и психологические аспекты делового общения;
- основы конфликтологии, стратегии поведения в конфликтном взаимодействии, способы решения конфликтных ситуаций;
- основные аспекты медицинской этики и деонтологии;
- составляющие профессиональной компетентности медицинского работника;

#### ***Слушатель должен уметь:***

- соблюдать универсальные принципы медицинской этики и деонтологии в профессиональной деятельности;
- применять коммуникативные стандарты в общении с коллегами, представителями медицинских и фармацевтических организаций,

- пациентами и их родственниками (законными представителями);
- использовать средства, техники и приемы эффективного общения в процессе выполнения профессиональной деятельности;
  - подбирать оптимальные стратегии и способы урегулирования конфликтов.